

# RAFAEL OLIVEIRA MORENO FILHO

Rio de janeiro, RJ - BR · oliveirafaelmoreno@gmail.com · + 55 21 96456-1284 · rafaelmoreno.tech

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Freelancer

QA - Quality Assurance

Remoto

Jun 2024 - Out 2024

- Realizei testes de QA em um plugin desenvolvido para monitoramento de abas e coleta de dados de sites de freelancer, garantindo a qualidade e funcionalidade do software.
- Desenvolvi e executei testes em APIs REST, validando a integração e o funcionamento adequado dos serviços.
- Criei e documentei casos de teste detalhados, executando testes de caixa preta, testes funcionais e de regressão.
- Colaborei com a equipe de desenvolvimento para diagnosticar e resolver problemas, melhorando a experiência do usuário final.

### Headsbet

Analista de sistemas

Barra da tijuca, RJ

ago 2023 - Jan 2024

- Análise de dados: Monitoramento e aumento do desempenho de campanhas de marketing com um banco de dados SQL e apresentação dos dados em dashboards no PowerBi.
- Suporte técnico: Atendimento N-2 e N-3 aos setores da empresa.
- Automação de processos: Redução de erros e custos no setor de contabilidade, aumentando o faturamento e escalabilidade utilizando VBA no Excel para reduzir o tempo de processos e aumentar a praticidade.
- Identificação de fraudes: Análise de dados para detectar atividades fraudulentas

### Grand Mercure Copacabana

Estagiário de TI

Copacabana, RJ

Jun 2022 - Ago 2023

- Suporte à secretaria: Assistência Suporte bilíngue: Atendimento técnico de TI para hóspedes e clientes no setor de eventos aos diversos setores
- Suporte para hotel: Atendimento N-1 e N-2 aos setores do hotel.
- Sistema de feedback: Desenvolvimento e implementação de um sistema centralizado para avaliações de clientes utilizando PowerBI para apresentação e Python para a coleta de dados, aumentando a eficiência do tempo de resposta da gerência
- Manutenção de hardware: Otimização de equipamentos do hotel para maximizar sua vida útil, contribuir para a redução de custos da operação e aumentar a eficiência

### Secretaria de educação de Nova Iguaçu

Estagiário de TI

Nova Iguaçu, RJ

Jul 2021 - Jul 2022

- Suporte à secretaria: Assistência aos diversos setores
- Base de dados: Desenvolvimento e implementação de um banco de dados centralizado que exibe a quantidade de vagas reportadas pelos colegios municipais para melhorar o processo de inscrição nas escolas municipais
- Atendimento ao público: Atendimento de qualidade para os usuários do sistema de educação municipal de Nova Iguaçu

## PROJETOS

### Gerenciador de tarefas Python, Visual Studio Code, Git, Json

[https://github.com/Mean-Says/Task\\_Tracker](https://github.com/Mean-Says/Task_Tracker)

Uma interface de linha de comando (CLI) para adicionar tarefas que devem ser feitas e conseguir marcar como feitas, realizar update, apagar e modificar

## HABILIDADES

Linguagens de programação: Javascript - React, Python - Flask, C# - .NET, PHP - Laravel, MySQL, R  
Ferramentas: Power BI, Excel, Figma, Photoshop  
Soft Skills: Comunicação eficaz, Resolução de problemas, Trabalho em equipe

## EDUCAÇÃO

**Universidade Veiga de Almeida**  
Tecnólogo Análise e desenvolvimento de sistemas

EAD  
Jul 2023 - Dez 2025

**Alura**  
Python com Object-Oriented Programming, TDD (Test-Driven Development)

EAD  
jul 2022 - Dez 2022

---

**OUTRAS QUALIFICAÇÕES**

**Desenvolvimento do projeto Mindin**

Participação no desenvolvimento de uma ferramenta para traduzir libras em legendas utilizando machine learning, projeto premiado no hackathon "Código Carioca", que recebeu incubação pela UniVassouras, apoiadora do evento.

Abril 2024

**C-2 Certification in English Proficiency**

Realização do teste EF Standard English Test para comprovar proficiência em inglês, complementada por experiências em atendimento ao público estrangeiro na língua

Apr 2024