

RAFAEL OLIVEIRA MORENO FILHO

Rio de janeiro, RJ - BR · oliveirafaelmoreno@gmail.com · + 55 21 96456-1284 · rafaelmoreno.tech

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Freelancer

QA - Quality Assurance

Remoto

Jun 2024 - Out 2024

- Realizei testes de QA em um plugin desenvolvido para monitoramento de abas e coleta de dados de sites de freelancer, garantindo a qualidade e funcionalidade do software.
- Desenvolvi e executei testes em APIs REST, validando a integração e o funcionamento adequado dos serviços.
- Criei e documentei casos de teste detalhados, executando testes de caixa preta, testes funcionais e de regressão.
- Colaborei com a equipe de desenvolvimento para diagnosticar e resolver problemas, melhorando a experiência do usuário final.

Headsbet

Analista de sistemas

Barra da tijuca, RJ

ago 2023 - Jan 2024

- Análise de dados: Monitoramento e aumento do desempenho de campanhas de marketing com um banco de dados SQL e apresentação dos dados em dashboards no PowerBi.
- Suporte técnico: Atendimento N-2 e N-3 aos setores da empresa.
- Automação de processos: Redução de erros e custos no setor de contabilidade, aumentando o faturamento e escalabilidade utilizando VBA no Excel para reduzir o tempo de processos e aumentar a praticidade.
- Identificação de fraudes: Análise de dados para detectar atividades fraudulentas

Grand Mercure Copacabana

Estagiário de TI

Copacabana, RJ

Jun 2022 - Ago 2023

- Suporte à secretaria: Assistência Suporte bilíngue: Atendimento técnico de TI para hóspedes e clientes no setor de eventos aos diversos setores
- Suporte para hotel: Atendimento N-1 e N-2 aos setores do hotel.
- Sistema de feedback: Desenvolvimento e implementação de um sistema centralizado para avaliações de clientes utilizando PowerBI para apresentação e Python para a coleta de dados, aumentando a eficiência do tempo de resposta da gerência
- Manutenção de hardware: Otimização de equipamentos do hotel para maximizar sua vida útil, contribuir para a redução de custos da operação e aumentar a eficiência

Secretaria de educação de Nova Iguaçu

Estagiário de TI

Nova Iguaçu, RJ

Jul 2021 - Jul 2022

- Suporte à secretaria: Assistência aos diversos setores
- Base de dados: Desenvolvimento e implementação de um banco de dados centralizado que exibe a quantidade de vagas reportadas pelos colegios municipais para melhorar o processo de inscrição nas escolas municipais
- Atendimento ao público: Atendimento de qualidade para os usuários do sistema de educação municipal de Nova Iguaçu

PROJETOS

Gerenciador de tarefas Python, Visual Studio Code, Git, Json

https://github.com/Mean-Says/Task_Tracker

Uma interface de linha de comando (CLI) para adicionar tarefas que devem ser feitas e conseguir marcar como feitas, realizar update, apagar e modificar

HABILIDADES

Linguagens de programação: Javascript - React, Python - Flask, C# - .NET, PHP - Laravel, MySQL, R
Ferramentas: Power BI, Excel, Figma, Photoshop
Soft Skills: Comunicação eficaz, Resolução de problemas, Trabalho em equipe

EDUCAÇÃO

Universidade Veiga de Almeida
Tecnólogo Análise e desenvolvimento de sistemas

EAD
Jul 2023 - Dez 2025

Alura
Python com Object-Oriented Programming, TDD (Test-Driven Development)

EAD
jul 2022 - Dez 2022

OUTRAS QUALIFICAÇÕES

Desenvolvimento do projeto Mindin

Participação no desenvolvimento de uma ferramenta para traduzir libras em legendas utilizando machine learning, projeto premiado no hackathon "Código Carioca", que recebeu incubação pela UniVassouras, apoiadora do evento.

Abril 2024

C-2 Certification in English Proficiency

Realização do teste EF Standard English Test para comprovar proficiência em inglês, complementada por experiências em atendimento ao público estrangeiro na língua

Apr 2024